# **BWK** Script

02. Onlineseminar 02/2023

Workshop Digitales Aufgabenund Terminmanagement mit MS Outlook

Bund der Ingenieure für Wasserwirtschaft, Abfallwirtschaft und Kulturbau (BWK) Junges Forum BB



# "Digitales Aufgaben- & Terminmanagement" MS Outlook

**Termine** bestimmen Ihren Alltag. **Planung und Übersicht** sind wesentlich, um zeitnah und effektiv im eigenen Interesse agieren zu können. Digitale Erinnerungen – schnelle Vereinbarungen und eine geordnete Information für Sie und andere Beteiligte können mit **digitalen Kalendern** und **Aufgabenlisten** bereit gestellt werden. Führen Sie Ihre digitalen Helfer effektiv und mit gezielten Information, gewinnen Sie viel Zeit und Transparenz.

#### <u>Inhalte:</u>

- Grundlagen effizienter Planung: Jahres-, Wochen-, Tagesplan
- Termine digital transparent und effektiv führen
- Digitales Aufgaben-Management: persönliche Aufgaben, Prioritäten
- Regeln und Tipps zur Teamarbeit mit Outlook / Technik & Inhalte



Wissens-Workshop :	Termin: 08.02.2023 – 15 Uhr bis 17.30 Uhr – incl. 30-45 Minuten Übungsphase				
Methode:	ZOOM Online-Training Fachvortrag, Praxisbeispiele, Interaktion – praktische Programmübungen				
	Für die Übungen ist es geeignet das Seminar am <b>Rechner/Laptop und nicht über Mobilgeräte</b> teilzunehmen!				



Ina Grombach Office Coach / Zertifizierte Trainerin www.grombach-office-coaching.de



2

# Zeit-Planung und Gestaltung

### Gut vorbedacht – schon halb gemacht!



- Termine & Abstimmungen nach meinen Zielen
- Überblick, Handlungsspielraum
- Entscheidungshilfe
- Entlastung des Gedächtnisses
- Vorausschau: Szenarien sind erkennbar
- Maßnahmen werden rechtzeitig eingeleitet
- Dokumentation, Transparenz
- Motivation durch Erreichtes
- Einfache Kommunikation
- Sicherheit
- Arbeitseffizienz
- Freiraum



# Grundlagen: Wer plant arbeitet selbstbestimmt!

Übersicht und Strukturierung der anstehenden Aktivitäten.



#### Der Jahresplan

- Alle sich jährlich wiederholenden Termine
- Wichtige Fixtermine
- Altlasten, d.h. Aufgaben, die Sie in diesem Jahr nicht erledigt haben.
- Fristen der Kontrolle und zur Motivation eingetragen
- Größere Projekte und Ziele

Nachdem Ihr Jahreskalender die wichtigen geschäftlichen und privaten Fixtermine enthält, beginnen Sie, für größere Vorhaben und Ihre Zielumsetzung gewünschte <u>Zeiträume</u> festzulegen.

Beispiele: größere Umbauaktionen in Ihrem Heim oder die Vorbereitung auf eine Prüfung.

Idee: Tragen Sie erst Ihre privaten Termine ein, dann die dienstlichen...



bbildung 1: Wochenplan mit den wichtigen Aufgabenblöcken (Beispiel,

#### Der Wochenplan

Ihren Wochenplan erstellen Sie am Freitag kurz vor Arbeitsende. Vorteil: freier Kopf über das Wochenende

Termine und Aufgabenlisten für die gesamte Woche liegen vor.

Prüfen und sortieren Sie aktuell auf Priorität.

Legen Sie bewusst fest, welche Erledigungen Sie an den jeweiligen Tagen der Woche vornehmen wollen.

Beginnen Sie mit den großen Aufgaben – und geben dann die kleinen hinzu.

Legen Sie die drei wichtigsten Ziele oder Resultate für die Woche fest.



4

#### Der Tagesplan

Machen Sie die Tagesplanung unbedingt schriftlich.

Machen Sie den Tagesplan am Vorabend. Verplanen Sie nicht den ganzen Tag.

Für neue Termine & Aufgaben und Sonderfälle benötigen wir 40 % Puffer am Tag.

# Termineffizienz

- Termine haben einen festen Beginn & ein festes Ende.
- Schriftlich planen/kommunizieren
- Termine selbst vorschlagen nach Ihrem Zeitplan. Terminbestätigung.
- Aussagefähige Informationen im Kalender. Erläuterungen, Absprachen, Dokumente, Links!
- Teilen Sie Ihrem Gegenüber mit wieviel Zeit Sie haben wie lange der Vorgang und dauert welche Inhalte, Vorbereitungen und Entscheidungen getroffen werden sollen.
- Ergebnisse zeitnah dokumentieren (während des Termins oder direkt danach).
- Folgetermine direkt am Ende des aktuellen Termins vereinbaren.
- Innen- und Außendiensttermine im Block abwickeln.
- Regelmäßige Termine für regelmäßige Aktivitäten einrichten und kommunizieren!

An- und Abwesenheit Sprechzeiten Abstimmungszeiten Ruhe- und ungestörte Zeiten

reff	ML-12.30 Uhr-Besprechung Firma Muster						
	Lindenstraße 50, 361	19 Schlitz					
inn	Mi 16.09.2020		12:00		Ganztägiges Ereignis		
le	Mi 16.09.2020		14:00	-			

Fahrzeit immer mit in die Terminzeit einrechnen – gesamte Abwesenheitszeit Korrekte Adresse eintragen – wegen Übertragung Navigation

Relevante Informationen zum Termin notieren:

Ansprechpartner Telefonnummern Gesprächsinhalte / vorbereitende Infos Anfahrtshinweise Materialen / Unterlagen, die benötigt werden



## Termine im Kalender übersichtlich führen

Zu jeder E-Mail Adresse gehört ein persönlicher Kalender.

Neuer Termin:

Datei	Start	Senden/Empfa	Anzeigen als:	🔚 Beschäftigt 🔻 🕴		
leuer	Neue Resprechung	Neue	🐺 Erinnerung:		Frei Mit Vorbehalt Beschäftigt	
	Neu	Lionience			Abwesend	

Eintrag: Betreff, Ort, Beginn, Ende / oder ganztägig Angefügt: Dokumente einfügen ist möglich Bemerkungsfeld – bietet Platz für viele Notizen Erinnerung kann hinterlegt werden.

- SerienTERMINE für wiederkehrende Veranstaltungen.
- Termine kopieren STRG C / STRG V



- Termine verschieben: Daten ändern im geöffneten Termin oder in der Ansicht verschieben
- Termin mit **PRIVAT** kennzeichnen diese Inhalte sind nur für Sie sichtbar. Auswahl PRIORISIERUNG ist möglich.

		A	Privat
Cariantur Zaitmanan	Kategorisieren ~	ł	Wichtigkeit: hoch
Serientyp Zeitzonen		¥	Wichtigkeit: niedrig
اتع ا	,	Cate	aorien

- Farbgebung über Kategorien schafft Übersicht!
- Kalendereinträge (mit Notizen) ABSPEICHERN / Drucken.pdf als Notiz zu Projekten.
- Terminfindung: freie Termine angeben Start – Kalender per E-Mail senden

Kalender per
E-Mail senden

Serientyp Zeitzonen	Kategorisieren	1 1	Privat Wichtigkeit: hoch Wichtigkeit: niedrig
		Kate	egorien
			,

Treit, "Gebucht", "Mit

# Kalender: Nützliche Anzeigeoptionen



# Aufgabenmanagement

- Legen Sie Zeiten fest, in denen Sie für Ihre Aufgaben tätig sein können.
- Nehmen Sie sich ausreichend Zeit f
  ür eine gute Planung immer wieder!
- Arbeiten Sie Aufgaben nacheinander ab.
   Erst die großen Aufgaben, dann die kleinen.
- Erledigen Sie unangenehme Aufgaben zu Beginn des Tages.
- Bringen Sie Aufgaben zu Ende mindestens zum Teilschritt.
- Erledigen Sie gleichartige T\u00e4tigkeiten im Block, Aufgaben gleichen Inhaltes am St\u00fcck (projektbezogen).
- Beachten Sie Biorhythmus und Konzentrationsphasen: A-B-C-Aufgaben.
- Investieren Sie Zeit, um Zeit zu sparen: Vorlagen und Checklisten, Anweisungen, f
  ür wiederholende T
  ätigkeiten. (z.B. Textbausteine Outlook)
- Teilen Sie Projektaufgaben in einzelne Abschnitte (Terminierung-Delegation).
- Planen Sie Pufferzeiten ein! Verplanen Sie nur 60 % des Tages!
   Für neue Aufgaben benötigen Sie noch 40 % Ihrer Tageszeit.
- Pflegen und aktualisieren Sie aktiv Ihre Aufgabenlisten.
   Erledigungen und erreichte Zwischenziele sollten Sie bewusst wahrnehmen.





# Aufgabenlisten digital führen

Zu jeder E-Mail Adresse ist eine persönliche Aufgabenliste angelegt.

Jede Aufgabe hat eine Erledigungsfrist. Die regelmäßige Aktualisierung ist wesentlich.

#### Sie können einzelne Aufgaben anlegen.

#### Wichtige Informationen:

Betreff	Projektaufgabe - Vorbereit	ung E	rstellung vor	Formatvorla	agen (z	.B. Spenden)			
Startdatum	Sa 01.10.2022		Status	In Bearbeitu	ng	•			WAS?
Fälligkeitsdatum	Fr 30.06.2023		Priorität	Hoch	•	% erledigt	50%		WER?
Erinnerung	Fr 30.06.2023		08:00	•	<b>()</b> (	Besitzer	grom	bach@outlook.de	wo? WARUM?

#### Im Notizenfeld können verschiedene Informationen hinterlegt werden:

Texte:	Sachstände, Notizen, Statusberichte,
Tabellen:	Listen (z.B. Umzug, Projekte mit einzelnen Arbeitsschritten und Zuständigkeiten)
Bilder:	Erläuterung von Vorgängen
Links:	Verlinkungen zum Vorgang
Dokumente:	Dateien zum Vorgang

- Erinnerungen werden zum Zeitpunkt angezeigt.
- Der Erledigungsstatus sollte dokumentiert werden.
   Ist die Aufgabe komplett erledigt, wird sie in der Liste aktueller Aufgaben nicht mehr angezeigt.
   Sie ist nun unter alle Aufgaben oder erledigte Aufgaben angezeigt.

# Aufgabenlisten digital führen

Farbgebung über Kategorien schafft Übersicht!



• Sie können Serien AUFGABEN für wiederkehrende Erledigungen anlegen.

Elemente mit **PRIVAT** kennzeichnen – diese Inhalte sind nur für Sie sichtbar. und eine PRIORISIERUNG wählen.

- Aufgaben (mit Notizen) ABSPEICHERN / DRUCKEN msg oder pdf als Notiz zu Projekten, etc.
- Für eine übersichtliche Aufgabenliste stellen Sie sich die geeigneten Felder und Ansichten zusammen.



Anmerkung: Es gibt eine übergeordnete ANSICHT mit dem Namen "Aufgabenliste/Vorgangsliste". Sie zeigt alle Outlookelemente mit einem hinterlegten Fähnchen/Datum an.

# Aufgaben: Nützliche Anzeigeoptionen

#### 01/ Ansicht: Lesebereich aus

reduzieren

02 / Ansicht: Nachrichtenvorschau aus

#### 03/ Sortierung / Filtern nach den jeweiligen Feldern

(Fälligkeit, Kategorie, Priorität, Zuständigkeit, Status)





# Aufgaben: Nützliche Anzeigeoptionen

#### 06/ Aufgaben als erledigt markieren -

Abhaken oder eine Prozentzahl eintragen.

#### Datei Aufgabe Einfügen Text formatieen Uberprüfen Entwickletools Hilfe Kat Speichern Löschen Weiterleiten An OneNote & schließen Image: Speichern Aufgabe Datais Als erledigt Aufgabe Statusbericht markieren zuweisen senden

#### 07/ Aufgabenanzeige / verschiedene Möglichkeiten.

Erledigte Aufgaben anzeigen.



a = 4<sup>2</sup> ···

#### 08/ Bearbeiten in der Zelle ermöglichen:

Ansicht – Ansichteneinstellungen – Weitere Einstellungen – Spaltenübersichten und Zeilen: Bearbeiten in der Zelle ermöglichen

# We construct register to compare the sector of the sect

# Alle Outlookelemente / Nützliche Einfügeoptionen:

Schnellbausteine / anlegen:

#### Praxisanwendung: Wiederkehrende Texte abrufen

- Neues Outlook-Element öffnen (E-Mail/Aufgabe/Termin)
- Text schreiben oder reinkopieren Text markieren
- EINFÜGEN- Schnellbausteine Auswahl in Schnellbausteinkatalog speichern, benennen
- In neuen Outlook-Dokumenten kann der Stellbaustein unter Einfügen wieder aufgerufen werden.
- (Kurz: Name des Bausteins im Bemerkungsfeld)
  - Schnellbaustein aufrufen in neuer Outlook-Element: Cursor im E-Mail-Feld
  - a) Einfügen Schnellbausteine auswählen
    - b) Name des Schnellbausteins in Bemerkungsfeld schreiben Taste F3

#### Tabellen einfügen:

#### Praxisanwendung: To Do Listen – für persönliche oder Teamarbeit

Neues Outlook-Element öffnen (E-Mail/Aufgabe/Termin)

Tabelle einfügen – und individuell formatieren

#### Screenshot / Bildschirmausschnitt einfügen:

Praxisanwendung: Erläuterungen von Situationen im Bild schneller beschreiben, als im Text Neues Outlook-Element öffnen (E-Mail/Aufgabe/Termin)

Einfügen: Screenshot einfügen – und individuell formatieren

#### Link einfügen:

Praxisanwendung: Internetlinks oder Dokumentenverlinkungen auf Server/Cloud Einfügen: Link einfügen

#### Outlook-Elemente einfügen:

Praxisanwendung: Zusammenstellung mehrerer relevanter E-Mails zu einem Vorgang – auch mit textlicher Erläuterung, Notizen Neues Outlook-Element öffnen (E-Mail/Aufgabe/Termin) Einfügen: Outlook-Element einfügen

#### Dateien oder Bilder einfügen:

Praxisanwendung: Erläuterungen von Situationen im Bild schneller beschreiben, als im Text Einfügen: Datei oder Bild einfügen – Dokument auf Datenspeicher suchen oder vorab STRG + C und STRG + V

# TEAMARBEIT: Aufgaben – Termine

In einer Server- oder cloudbasierten Lösung von Outlook – können Termine und Aufgaben freigegeben und mit anderen geteilt werden.

Werden Termine und Aufgaben gemeinsam genutzt, bedarf es sinnvoller einheitlicher **Regeln**. So sollten Einträge aussagefähig bezeichnet und aktuell gepflegt werden.

Berechtigungen für die jeweiligen Nutzer sind relevant.

#### Persönliche Kalender im Team freigeben:

Nutzen Information zu Projekten, An- und Abwesenheit

Nutzen: Planung und Datenpflege kann von mehreren aktualisiert werden.

#### Beispiel: Eintragungspflichten / -regeln:



Fahrzeiten werden mit eingetragen.
Anschrift vollständig in ORT eintragen
Wiederkehrende Termine – als Serientermin eintragen.
Einheitliche Termineintragung – Abkürzungen nach Vorgabe verwenden. Kategorisieren.

• Status angeben. Inhalte und Bezeichnung des Termins: Bemerkungsfeld:

a) Organisationsinformationen, keine brisanten Informationen, Datenschutz beachten
b) Informationen, für den Vorgesetzten - strukturiert – kompakt – aussagefähig 
 Algemein
 Hamepuge
 AutoArchisterung
 Eerechtigungstufe

 Name
 Berechtigungstufe

 IzaakSchnitt@Contox.com
 Benutzerdefiniet

 Manness Woot
 Ander

 Anceym
 Keine

 Hinzufügen...
 Entfernen

 Eigenschaften...

 Berechtigungen

 Vielen

 Schreiben

 Lesen

 Frei/Gebucht.Zeit

 Andere Frei/Gebucht.Zeit...

#### Persönliche Aufgaben im Team freigeben: Nutzen: Vertretung durch Kollegen in Abwesenheit

#### • Aufgaben im Team freigeben / Teamordner

Nutzen: Teamarbeit in einer gemeinsamen Aufgabenliste

 Aufgaben delegieren / im Team Nutzen: Aufgabenverteilung mit direkter Erledigungstransparenz für "Sender & Empfänger"



 Wir eine Aufgabe an eine andere Person zugewiesen, muss diese bestätigen (E-Mail). Dann ist der Empfänger zuständig und dokumentiert die Erledigung.

# Übungen:

#### 01 Termine anlegen: Seite 6

Legen Sie einen vollständigen Termin an: mit vollständiger Bezeichnung, Kategorie, Erinnerung, privat und einer Einfügung im Notizenfeld

#### 02 Terminansichten: Seite 7

Blenden Sie die Kalenderwochen ein. Üben sie verschiedene Zeiträume einzublenden.

#### 03 Aufgaben anlegen: Seite 10

Legen Sie eine neue Aufgabe an – vollständig mit Kategorie.

Legen Sie eine Projektaufgabe – mit einer Tabelle im Bemerkungsfeld an.

Legen Sie eine Serienaufgabe an.

Legen Sie eine Aufgabe an, in der Sie mehrere Outlook-Elemente hineinkopieren.

#### 04 Aufgabenansichten: Seite 12 & 13

Fügen Sie folgende Spalten ein:

Startdatum, Fälligkeit, Kategorie, % erledigt, zuständig, Kennzeichnungsstatus, Priorität Filtern Sie, in dem Sie oben auf das Feld klicken.

Blenden Sie die Ansicht: In Gruppen anzeigen an – nach Fälligkeit.

Erledigen Sie eine Aufgabe – und schauen Sie in der Liste "Erledigte Aufgaben nach"

#### 05 Einfügen von Elementen im Bemerkungsfeld: Seite 14

Fügen Sie verschiedene Elemente ein – mit Praxisbezug.

Schnellbaustein Screenshot Link Outlook, Element

Bund der Ingenieure für Wasserwirtschaft, Abfallwirtschaft und Kulturbau (BWK)

Junges Forum BB

www.bwk-jf.de info@bwk-jf.de











